

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных в ООО «Кластер»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) в Обществе с ограниченной ответственностью «Кластер» (ООО «Кластер») и разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Кластер» (далее - Оператор, ООО «Кластер»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных актуальная версия настоящей Политики публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <https://cdnnow.ru/> и его поддоменах.

1.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.6. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Кластер» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и их определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (Оператор) – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей политики ООО «Кластер», обрабатывая персональные данные, является Оператором;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора (Обработчик) – любое лицо, которое на основании договора с оператором осуществляет обработку персональных данных по поручению такого оператора, действуя от имени и (или) в интересах последнего при обработке персональных данных. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия или бездействия обработчика.

2.2. Иные термины, используемые в настоящей Политике, используются в значении, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

3.1.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

3.1.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.2. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2. Отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;

4.1.3. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.4. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4.1.5. Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с клиентами – физическими лицами, обработка заказов товаров и услуг;
- Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с клиентами – юридическими лицами, в том числе с их представителями, обработка заказов товаров и услуг;
- Заключение и исполнение иных гражданско-правовых договоров с контрагентами в том числе представителями юридических лиц;
- Маркетинговые цели, включая продвижение товаров, рассылку новостей и рекламных материалов, уведомлений среди субъектов персональных данных;
- Использование (в том числе посещение, регистрация и авторизация) сайтов Оператора, их поддоменов, в том числе обеспечение бесперебойной работы сайта, улучшение пользовательского опыта, ведение статистики посещений указанных сайтов;
- Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ, в том числе обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, выплата заработной платы, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества, хранение документов по уволенным работникам;
- Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
- Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ;
- Обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ;
- Обеспечение соблюдения законодательства РФ об обороне;
- Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора;
- Рассмотрение в установленном порядке обращений граждан;
- В иных целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.4. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, а именно:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 162-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федерального закона от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Приказ Минтруда России от 19.05.2021 № 320н «Об утверждении формы, порядка ведения и хранения трудовых книжек»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав ООО «Кластер»;

- Согласие субъектов персональных данных или их законных представителей на обработку их персональных данных;
- Договоры, стороной по которым либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

7. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 5 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Содержание сведений	Категория персональных данных
1.	Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с клиентами – физическими лицами, обработка заказов товаров и услуг	Клиенты	Фамилия; Имя; Отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты; Серия и номер документа, удостоверяющего личность (паспорта).	Иные
2.	Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с клиентами – юридическими лицами, в том числе с их представителями, обработка заказов товаров и услуг	Представители клиентов	Фамилия; Имя; Отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты; Серия и номер документа, удостоверяющего личность (паспорта); Должность в представляемой организации.	
3.	Заключение и исполнение иных гражданско-правовых договоров с контрагентами, в том числе представителями юридических лиц	Представители контрагентов	Фамилия; Имя; Отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты; Серия и номер документа, удостоверяющего личность (паспорта); Должность в представляемой организации.	Иные
4.	Маркетинговые цели, включая продвижение товаров, рассылку новостей и рекламных материалов, уведомлений среди субъектов персональных данных	Клиенты, Пользователи сайта	Фамилия; Имя; Отчество; Адрес электронной почты; Файлы cookies, данные, собираемые на сайте посредством агрегаторов статистики посетителей веб-сайтов.	Иные

5.	Использование (в том числе посещение, регистрация и авторизация) сайтов Оператора, <u>их поддоменов, в том числе</u> обеспечение бесперебойной работы сайта, улучшение пользовательского опыта, ведение статистики посещений указанных сайтов	Клиенты, Пользователи сайта	Фамилия; Имя; Отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты; Страна пребывания; Идентификаторы профилей в мессенджерах и социальных сетях (никнейм, ID); Банковские реквизиты; Файлы cookies, данные, собираемые на сайте посредством агрегаторов статистики посетителей веб-сайтов; Дата и время посещения сайта.	Иные
6.	Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ, в том числе обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, выплата заработной платы, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества, хранение документов по уволенным работникам	Работники	Фамилия, имя, отчество; Пол; Возраст; Гражданство; Год, дата, месяц рождения; Место рождения; Данные документа, удостоверяющего личность - паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения); Адрес регистрации по месту жительства Адрес фактического проживания; Номер телефона; Адрес электронной почты; Сведения об образовании, данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации и иные аналогичные данные; Сведения о наградах, ученых степенях и званиях; Семейное положение, сведения о составе семьи и близких родственниках;	Иные

			Сведения о воинском учете и сведения, содержащиеся в документах воинского учета; Сведения, содержащиеся в трудовой книжке, сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, доходах с предыдущих мест работы; ИНН; СНИЛС; Банковские реквизиты; Доходы; Должность; Сведения о временной нетрудоспособности; Сведения об инвалидности; Фотография.	
7.	Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ	Работники	Фамилия, имя, отчество; Гражданство; Год, дата, месяц рождения; Место рождения; Данные документа, удостоверяющего личность - паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения); Семейное положение, сведения о составе семьи и близких родственниках; ИНН; СНИЛС; Доходы.	
8.	Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ	Работники	Фамилия, имя, отчество; Гражданство; Год, дата, месяц рождения; Место рождения; Данные документа, удостоверяющего личность - паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения); Сведения об инвалидности; ИНН; СНИЛС;	

			Доходы.	
9.	Обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ	Работники	Фамилия, имя, отчество; Гражданство; Год, дата, месяц рождения; Место рождения; Данные документа, удостоверяющего личность - паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения); Семейное положение, сведения о составе семьи и близких родственниках; Сведения о временной трудоспособности; ИНН; СНИЛС; Доходы.	
10.	Обеспечение соблюдения законодательства РФ об обороне	Работники	Фамилия, имя, отчество; Гражданство; Год, дата, месяц рождения; Место рождения; Данные документа, удостоверяющего личность - паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения); ИНН; СНИЛС; Сведения о наличии воинской обязанности; реквизиты (серия и номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) военного билета или удостоверения гражданина, подлежащего призыву на военную службу; Категория запаса; Воинское звание; Полное обозначение военно-учетной специальности; Категория годности; Сведения о водительском удостоверении; Доходы.	

11.	Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора	Соискатели	Фамилия; Имя; Отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты; Серия и номер документа, удостоверяющего личность (паспорта); Должность в представляемой организации.	Иные
12.	Рассмотрение в установленном порядке обращений граждан	Заявители с обращениями	Фамилия, имя, отчество; Пол; Гражданство; Год, дата, месяц рождения; Место рождения; Адрес проживания; Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения), данные документа, удостоверяющего личность; Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).	Иные

7.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных или их представителей на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

8.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

8.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

8.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

8.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных Обработчикам на основании заключаемых с ними договоров, действующих от имени или в интересах Оператора.

8.8. Оператор вправе передать персональные данные субъектов без поручения на обработку с согласия субъекта персональных данных на обработку, или при наличии иных оснований, предусмотренных действующим законодательством.

8.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации допускается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

8.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных:

- в течение срока, необходимого для обработки персональных данных в целях, указанных в Политике;
- до тех пор, пока субъект обработки персональных данных является пользователем сайта и сервисов Оператора;
- на протяжении срока, когда обработка необходима для выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации (в том числе, но не ограничиваясь в сфере бухгалтерского учета, налогового, гражданского, процессуального законодательства), если иной срок не установлен договором с субъектом персональных данных.

8.12. Оператор прекращает любую обработку персональных данных в сроки, установленные законом:

- при достижении целей обработки персональных данных, указанных в Политике либо при утрате необходимости их достижения (при отсутствии других оснований для обработки, предусмотренных действующим законодательством);
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить законность обработки невозможно;
- при истечении срока согласия или его отзыва (при отсутствии других оснований для обработки, предусмотренных действующим законодательством);
- при ликвидации Оператора.

8.13. Оператор осуществляет обработку технических данных устройств субъектов персональных данных – cookies-файлов. Пользователи могут самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies-файлов через настройки своего веб-браузера. Вследствие чего сервисы Оператора могут работать некорректно, а часть их функционала может оказаться недоступна. Cookies-файлы могут передаваться владельцами сервисов веб-аналитики (в т.ч. Яндекс Метрики) или других аналогичных сервисов без цели идентификации конкретного пользователя.

8.14. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети

Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

9.4. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Общество обязано в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Обществом соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

9.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты достижения цели или отзыва согласия, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

9.5. Все запросы и обращения в письменной форме должны быть направлены по адресу Оператора: 199004, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Васильевский, наб. Макарова, д. 20/17, литера А, кв. 41, ком.2, в форме **электронного** документа по адресу электронной почты sales@cdnnow.ru